



FORMULIR ASSESMENT MANDIRI MENUJU TATANAN KEHIDUPAN ERA BARU
 PROSES VERIFIKASI BIDANG PARIWISATA AKOMODASI PARIWISATA (Hotel Bintang 3, Hotel Bintang 2, Hotel Bintang 1, Hotel Melati, Homestay/Pondok Wisata, Villa dan Sejenisnya) dan RESTAURANT (Restoran, Rumah Makan dan sejenisnya)
 TAHUN 2022



KRITERIA MUTLAK PROTOKOL TATANAN KEHIDUPAN ERA BARU						
NO	ASPEK	NO	UNSUR	ASESMEN MANDIRI		KRITERIA PEMENUHAN
				PEMENUHAN		
				M	BM	
1	PRODUK	1	Tersedia tempat mencuci tangan dengan perlengkapannya di area akomodasi pariwisata, Restaurant dengan jarak yang memadai			1. Tersedia wastafel dengan keran air mengalir, di pintu masuk lobby, pintu masuk karyawan, receiving area dan pintu masuk lainnya menuju Property tersebut dengan jumlah yang memadai. 2. Tersedia sabun cuci tangan 3. Tersedia tempat tisu atau pengering tangan 4. Tersedia tempat sampah tertutup
		2	Tersedia tanda penunjuk arah lokasi tempat mencuci tangan dan <i>hand sanitizer</i> di tempat-tempat yang mudah dilihat			Tersedia tanda penunjuk arah lokasi mencuci tangan dalam bentuk <i>poster</i> atau spanduk atau <i>signed</i> yang mudah dilihat
		3	Tersedia <i>hand sanitizer</i> di area akomodasi pariwisata, Restaurant minimal di pintu masuk dan keluar			Tersedia <i>hand sanitizer</i> dalam bentuk gel atau cair
		4	Tersedia alat pengukur suhu badan (<i>Thermo Gun/ Thermo Scanner</i>) dengan jumlah yang disesuaikan dengan kapasitas pengunjung/ wisatawan akomodasi pariwisata, Restaurant			Tersedia alat pengukur suhu tubuh dengan sistem <i>infra red</i> atau <i>digital</i>
		5	Tersedia masker dan face shield bagi petugas dan pengunjung/wisatawan diberikan secara gratis atau berbayar			Tersedia <i>masker</i> atau <i>face shield</i> yang sesuai dengan standar protokol
		6	Tersedia papan informasi himbauan protokol kesehatan			Tersedia <i>poster</i> atau spanduk atau <i>signed</i> informasi mengenai Covid 19 di area publik dan area



FORMULIR ASSESMENT MANDIRI MENUJU TATANAN KEHIDUPAN ERA BARU

PROSES VERIFIKASI BIDANG PARIWISATA AKOMODASI PARIWISATA (Hotel Bintang 3, Hotel Bintang 2, Hotel Bintang 1, Hotel Melati, Homestay/Pondok Wisata, Villa dan Sejenisnya) dan RESTAURANT (Restoran, Rumah Makan dan sejenisnya)

TAHUN 2022



						karyawan Tersedia <i>Poster</i> Peduli Lindungi di pintu masuk
		7	Tersedianya sarana pembayaran non tunai			Tersedia EDC mesin atau metode pembayaran <i>online</i> lainnya
2	PELAYANAN	8	Melakukan pemeriksaan suhu badan kepada pelanggan/wisatawan dengan <i>Thermo Gun/Thermo Scanner</i> , dan jika terdeteksi suhu mencapai 37,3 ⁰ C, atau lebih, maka wisatawan yang bersangkutan dilarang memasuki area Akomodasi Pariwisata, Restaurant dan /atau berkoordinasi dengan pihak terkait untuk mendapat penanganan lebih lanjut			<ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedia <i>standar operating procedure (SOP)</i> untuk pengecekan atau pemeriksaan suhu tubuh pengunjung/wisatawan dan diterapkan secara konsisten 2. Tersedia <i>standar operating procedure (SOP)</i> penanganan pengunjung/wisatawan yang terdeteksi memiliki suhu tubuh 37,3⁰C atau lebih, dan diterapkan secara konsisten
		9	Melakukan pembersihan dengan disinfektan terhadap semua peralatan, perlengkapan dan fasilitas yang di sentuh oleh pengunjung/wisatawan, karyawan dan pihak terkait sebelum dan sesudah digunakan atau setiap 4 jam sekali			<ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedia jadwal pembersihan peralatan, perlengkapan dan fasilitas <i>property</i> 2. Tersedia <i>standard operating procedure (SOP)</i> pembersihan peralatan, perlengkapan serta fasilitas <i>property</i> dan diterapkan secara konsisten 3. Tersedia cairan disinfektan beserta perlengkapannya 4. Tersedia alat pelindung diri khusus jika diperlukan
		10	Menghindari sentuhan fisik pada saat melakukan pelayanan kepada pengunjung/wisatawan			<ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedia <i>poster</i> himbauan untuk tidak saling berjabat tangan 2. Tersedia <i>standard operating procedure (SOP)</i>



FORMULIR ASSESMENT MANDIRI MENUJU TATANAN KEHIDUPAN ERA BARU
 PROSES VERIFIKASI BIDANG PARIWISATA AKOMODASI PARIWISATA (Hotel Bintang 3, Hotel Bintang 2, Hotel Bintang 1, Hotel Melati, Homestay/Pondok Wisata, Villa dan Sejenisnya) dan RESTAURANT (Restoran, Rumah Makan dan sejenisnya)
 TAHUN 2022



						untuk mengatur interaksi karyawan dan pengunjung/wisatawan dan diterapkan secara konsisten
3	PENGELOLAAN	11	Memiliki sistem pengaturan interaksi dengan jarak minimal 1 meter			<ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedia tanda pengaturan jarak berupa <i>sticker</i> atau <i>poster</i> himbauan 2. Tersedia <i>standard operating procedure (SOP)</i> tentang pengaturan interaksi dan diterapkan secara konsisten
		12	Memiliki sistem pengaturan antrian dengan jarak minimal minimal 1 meter			<ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedia tanda pengaturan jarak antrian berupa <i>sticker</i> atau <i>poster</i> himbauan 2. Tersedia <i>standard operating procedure (SOP)</i> tentang pengaturan jarak antrian dan diterapkan secara konsisten
		13	Memiliki sistem pengaturan tempat duduk dengan jarak minimal 1 meter			<ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedia tanda pengaturan jarak tempat duduk berupa <i>sticker</i> atau <i>poster</i> himbauan 2. Tersedia <i>standard operating procedure (SOP)</i> tentang pengaturan jarak tempat duduk dan diterapkan secara konsisten
		14	Memiliki sistem pengaturan kerumunan dengan jarak minimal 1 meter			<ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedia tanda pengaturan kapasitas berupa <i>sticker</i> atau <i>poster</i> 2. Tersedia <i>standard operating procedure (SOP)</i> tentang pengaturan kerumunan dan diterapkan secara konsisten
		15	Menetapkan jam operasional sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan Pemerintah Daerah setempat sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan			<ol style="list-style-type: none"> 1. Tersedia tanda jam operasional berupa, <i>sticker</i> atau <i>poster</i> 2. Tersedia <i>standard operating procedure (SOP)</i>



FORMULIR ASSESMENT MANDIRI MENUJU TATANAN KEHIDUPAN ERA BARU

PROSES VERIFIKASI BIDANG PARIWISATA AKOMODASI PARIWISATA (Hotel Bintang 3, Hotel Bintang 2, Hotel Bintang 1, Hotel Melati, Homestay/Pondok Wisata, Villa dan Sejenisnya) dan RESTAURANT (Restoran, Rumah Makan dan sejenisnya)

TAHUN 2022



					tentang pengaturan jam operasional dan diterapkan secara konsisten
	16	Menyediakan pelatihan terhadap karyawan untuk penerapan protokol kesehatan			1. Tersedia jadwal pelatihan khusus penanganan Covid 19 yang di lakukan secara berkala oleh pihak manajemen kepada karyawan
	17	Membentuk petugas khusus pemantau Protokol Tatanan Kehidupan Era Baru			2. Tersedia bagan tim pemantau protokol tatanan kehidupan era baru beserta uraian tugas masing-masing
	18	Menyiapkan sistem penanganan kasus <i>emergency</i> 1) APD Lengkap 2) Ruang Isolasi 3) Rute khusus dari ruang isolasi menuju jalur area penjemputan 4) Bekerja sama dengan rumah sakit terdekat yang menangani pasien terjangkit COVID-19; Prosedur evakuasi khusus untuk pengunjung/wisatawan dan karyawan; dan laporan untuk penelusuran mata rantai/jejak kontak kepada satgas COVID-19.			1. Tersedia <i>standard operating procedure (SOP)</i> khusus penanganan Covid 19 dan diterapkan secara konsisten 2. Tersedia jalur evakuasi khusus penanganan kasus Covid 19 3. Tersedia ruang isolasi khusus 4. Tersedia APD yang sesuai dengan standar protocol Covid 19 5. Tersedia kontrak kerjasama dengan klinik atau rumah sakit yang menangani kasus Covid 19
	19	Mengatur protokol kesehatan antara lain etika meludah, batuk, dan bersin di area akomodasi pariwisata, Restaurant			1. Tersedia penanda himbauan untuk etika meludah, batuk dan bersin berupa <i>sticker</i> atau <i>poster</i>
	20	Memiliki dan menerapkan protokol tatanan kehidupan era baru pada <i>standard operating procedure (SOP)</i> 1. Protokol kesehatan (CHSE) 2. Pelaksanakan program vaksinasi lengkap untuk seluruh			1. Tersedia <i>standard operating procedure (SOP)</i> yang sesuai dengan protokol kesehatan 2. Tersedia daftar karyawan yang sudah tervaksinasi lengkap (VC 1 dan VC 2)



FORMULIR ASSESMENT MANDIRI MENUJU TATANAN KEHIDUPAN ERA BARU

PROSES VERIFIKASI BIDANG PARIWISATA AKOMODASI PARIWISATA (Hotel Bintang 3, Hotel Bintang 2, Hotel Bintang 1, Hotel Melati, Homestay/Pondok Wisata, Villa dan Sejenisnya) dan RESTAURANT (Restoran, Rumah Makan dan sejenisnya)

TAHUN 2022



		karyawan 3. Penggunaan busana adat Bali 4. Penggunaan Aksara Bali 5. Pembatasan timbulan sampah plastik 6. Pemanfaatan produk lokal Bali			3. Tersedia <i>standard operating procedure (SOP)</i> penggunaan busana adat Bali yang tetap mengacu ke protokol kesehatan. 4. Tersedia <i>standard operating procedure (SOP)</i> penggunaan aksara Bali tentang protokol kesehatan 5. Tersedia <i>standard operating procedure (SOP)</i> tentang pembatasan timbulan sampah yang sesuai dengan protokol kesehatan 6. Tersedia <i>standard operating procedure (SOP)</i> tentang pemanfaatan produk lokal Bali
		Jumlah unsur aspek produk	7		
		Jumlah unsur aspek pelayanan	3		
		Jumlah unsur aspek pengelolaan	10		
		Jumlah total unsur	20		



FORMULIR ASSESMENT MANDIRI MENUJU TATANAN KEHIDUPAN ERA BARU
 PROSES VERIFIKASI BIDANG PARIWISATA AKOMODASI PARIWISATA (Hotel Bintang 3, Hotel Bintang 2, Hotel Bintang 1, Hotel Melati, Homestay/Pondok Wisata, Villa dan Sejenisnya) dan RESTAURANT (Restoran, Rumah Makan dan sejenisnya)
 TAHUN 2022



KRITERIA SIMULASI PROTOKOL TATANAN KEHIDUPAN ERA BARU						
NO	ASPEK	NO	UNSUR	ASESMEN MANDIRI		KRITERIA PEMENUHAN
				PEMENUHAN		
				M	BM	
1	SOP (Penerapan simulasi minimal pada satu unsur)	1	Penjemputan (<i>Pick up</i>)			
		2	Pintu masuk			
		3	Registrasi (<i>Check In</i>)			
		4	Pembersihan kamar			
		5	Pembersihan area umum			
		6	Restoran			
		7	<i>In room dinning</i>			
		8	Pengiriman (<i>Delivery</i>)			
		9	Area dapur			
		10	Penerimaan barang			
		11	Registrasi (<i>Check Out</i>)			
		12	Pengantaran (<i>Drop off</i>)			
		13	Penanganan pada kasus terjangkau			



FORMULIR ASSESMENT MANDIRI MENUJU TATANAN KEHIDUPAN ERA BARU
PROSES VERIFIKASI BIDANG PARIWISATA AKOMODASI PARIWISATA (Hotel Bintang 3, Hotel Bintang 2, Hotel Bintang 1, Hotel Melati, Homestay/Pondok Wisata, Villa dan Sejenisnya) dan RESTAURANT (Restoran, Rumah Makan dan sejenisnya)
TAHUN 2022



Inisial	Keterangan
M	Memenuhi
BM	Belum Memenuhi

Tanggal Verifikasi		Properti	
Hari/Tanggal :		Nama PIC	
Rekomendasi Verifikator :		Jabatan	
<input type="checkbox"/>	Direkomendasi	Tanda Tangan / Tanggal	
<input type="checkbox"/>	Belum Direkomendasi		
Catatan Tambahan		Verifikator	
		Nama	
		Nomor Reg	
		Tanda Tangan / Tanggal	